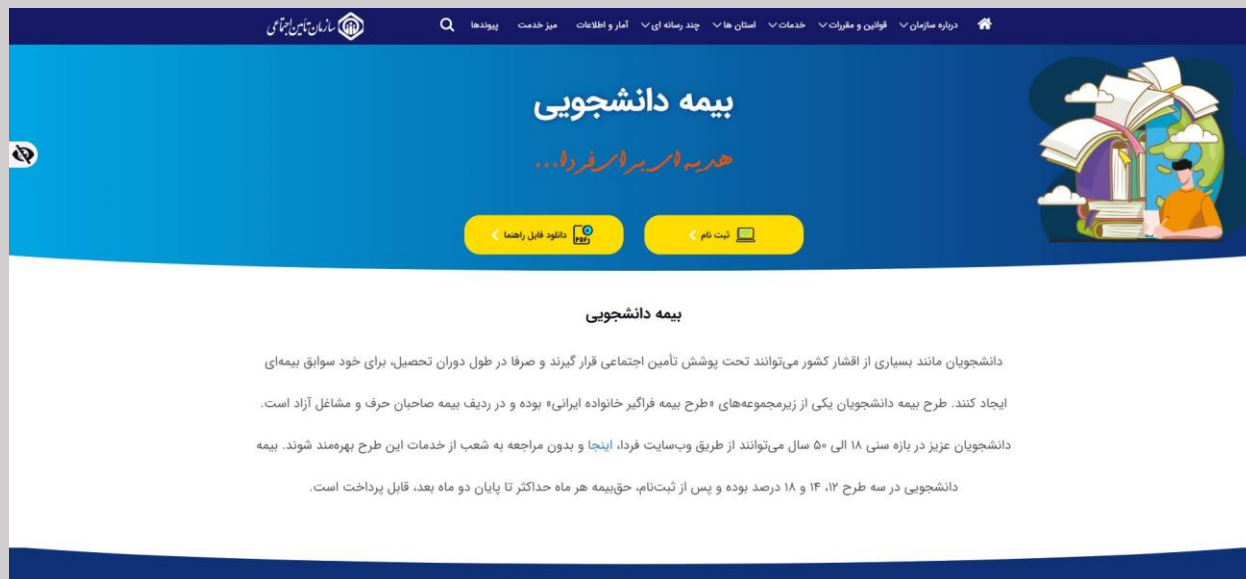


## راهنمای ایجاد حساب کاربری

به منظور ایجاد تسهیل در تعمیم و گسترش پوشش بیمه‌ای به احاد افراد جامعه و در راستای بهبود فرآیندها با رویکرد کاهش مراجعات، افزایش رضایت‌مندی بیمه‌شدگان، توسعه خدمات دیجیتال و غیرحضور، امکان انعقاد قرارداد بیمه فراگیر خانواده ایرانی به صورت کاملا غیرحضور راه اندازی گردیده است و بر این اساس متقاضیان می‌توانند از طریق مراجعه به نشانی <https://students.tamin.ir> مطابق راهنمای ذیل نسبت به ایجاد حساب کاربری اقدام نمایند.



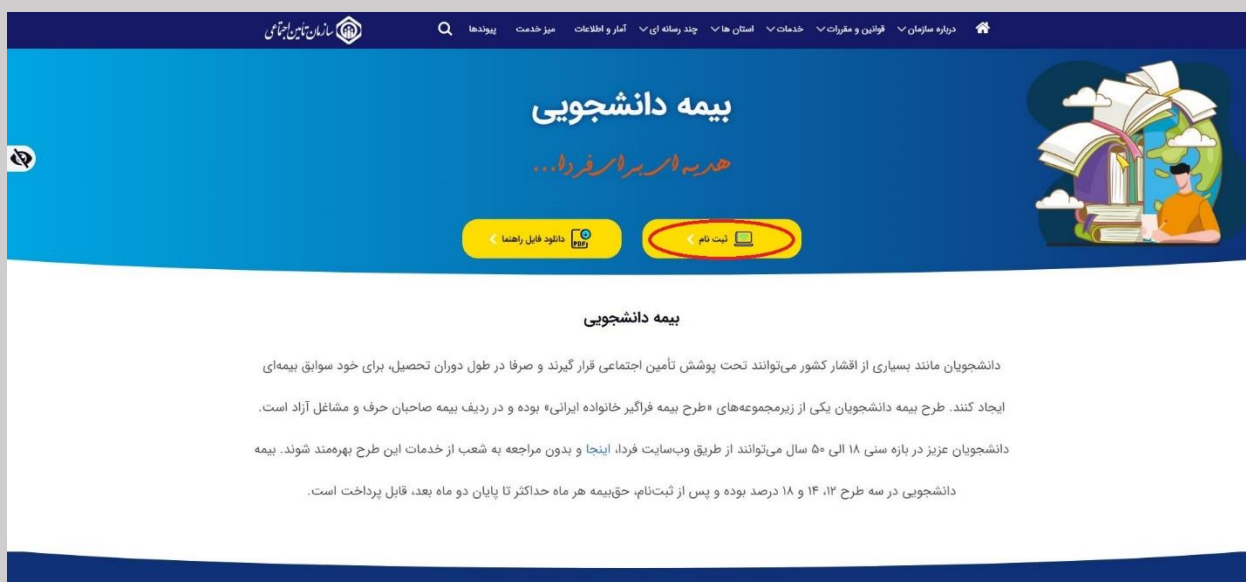
**بیمه دانشجویی**

دانشجویان مانند بسیاری از اقشار کشور می‌توانند تحت پوشش تأمین اجتماعی قرار گیرند و صرفاً در طول دوران تحصیل، برای خود سوابق بیمه‌ای ایجاد کنند. طرح بیمه دانشجویان یکی از زیرمجموعه‌های «طرح بیمه فراگیر خانواده ایرانی» بوده و در ردیف بیمه صاحبان حرف و مشاغل آزاد است. دانشجویان عزیز در بازه سنی ۱۸ الی ۵۰ سال می‌توانند از طریق وبسایت فردا، اینجا و بدون مراجعه به شعب از خدمات این طرح بهره‌مند شوند. بیمه دانشجویی در سه طرح ۱۲، ۱۴ و ۱۸ درصد بوده و پس از ثبت‌نام، حق‌بیمه هر ماه حداکثر تا پایان دو ماه بعد، قابل پرداخت است.

**توجه: شماره تلفن همراه اعلام شده می‌بایست تحت مالکیت متقاضی باشد.**

### مرحله ۱:

برای ایجاد حساب کاربری برای خود یا افراد تحت تکفل، با کلیک بر روی گزینه **ثبت‌نام**، مراحل **ایجاد حساب کاربری** را تکمیل نمایید.



**بیمه دانشجویی**

دانشجویان مانند بسیاری از اقشار کشور می‌توانند تحت پوشش تأمین اجتماعی قرار گیرند و صرفاً در طول دوران تحصیل، برای خود سوابق بیمه‌ای ایجاد کنند. طرح بیمه دانشجویان یکی از زیرمجموعه‌های «طرح بیمه فراگیر خانواده ایرانی» بوده و در ردیف بیمه صاحبان حرف و مشاغل آزاد است. دانشجویان عزیز در بازه سنی ۱۸ الی ۵۰ سال می‌توانند از طریق وبسایت فردا، اینجا و بدون مراجعه به شعب از خدمات این طرح بهره‌مند شوند. بیمه دانشجویی در سه طرح ۱۲، ۱۴ و ۱۸ درصد بوده و پس از ثبت‌نام، حق‌بیمه هر ماه حداکثر تا پایان دو ماه بعد، قابل پرداخت است.

## مرحله ۲:

گزینه ثبت نام را انتخاب نمایید.

## مرحله ۳:

با انتخاب گزینه اشخاص حقیقی وارد صفحه بعد می شوید.

## مرحله ۴:

در این مرحله کفایت بیمه شده کدملی و شماره تلفن همراه خود را وارد نموده سپس دکمه **مرحله بعد** را انتخاب نمایید.

**بیمه شده گرامی توجه داشته باشید**

- اطلاعات وارد شده در این فرم از این پس جهت شناسایی شما در سامانه یکپارچه سازمان تامین اجتماعی مورد استفاده قرار خواهد گرفت.
- مالکیت شماره تلفن همراه وارد شده صرفاً می بایست متعلق به شخص شما باشد.
- در صورتیکه شماره تلفن همراه وارد شده متعلق به شما نباشد نیاز است پس از طی کلیه مراحل ثبت نام شخصاً یا در دست داشتن اصل کارت ملی و شناسنامه به یکی از شعب سازمان تامین اجتماعی جهت فعال سازی حساب کاربری خود مراجعه نمایید.
- بدلیل اینکه اطلاعات وارد شده در زمان ثبت نام از این پس بصورت رسمی جهت ارائه خدمات الکترونیک سازمان تامین اجتماعی به شما مورد استفاده قرار خواهد گرفت، مسئولیت وارد نمودن هرگونه اطلاعات خلاف واقعیت بعهده شخصی شما خواهد بود.
- پس از تکمیل مراحل ثبت نام شما مجاز به استفاده از خدمات غیر حضوری پایه ای سازمان تامین اجتماعی مانند درخواست دفترچه بیمه، بازنرسی، مشاهده سوابق، فیش حقوقی، انواع استعلامات و ... خواهید بود. جهت استفاده از خدمات حقوقی سازمان مانند ارسال لیست بیمه نیاز است پس از ثبت نام، فرمهای تعهد نامه را تکمیل نمایید.
- در حفظ و نگهداری رمز (گذر واژه) خود دقت نمایید، مسئولیت تبعات ناشی از افشای رمز و هرگونه سوء استفاده از آن بعهده شما خواهد بود.

**ثبت نام**

ورود به سیستم

کد ملی و شماره همراه

کد ملی \*

شماره همراه \*

نام \*

نام خانوادگی \*

شماره شناسنامه \*

تاریخ تولد \*

مرحله بعد

مرحله قبلی

سامانه مدیریت کاربران | ثبت نام | پیگیری ثبت نام | فراموشی گذر واژه

طراحی و اجرا: شرکت مشاور مدیریت و خدمات مالیایی تامین

## مرحله ۵:

در این مرحله می بایست اطلاعات هویتی وارد شده مطابق با **اطلاعات شناسنامه** فرد باشد.

**بیمه شده گرامی توجه داشته باشید**

- اطلاعات وارد شده در این فرم از این پس جهت شناسایی شما در سامانه یکپارچه سازمان تامین اجتماعی مورد استفاده قرار خواهد گرفت.
- مالکیت شماره تلفن همراه وارد شده صرفاً می بایست متعلق به شخص شما باشد.
- در صورتیکه شماره تلفن همراه وارد شده متعلق به شما نباشد نیاز است پس از طی کلیه مراحل ثبت نام شخصاً یا در دست داشتن اصل کارت ملی و شناسنامه به یکی از شعب سازمان تامین اجتماعی جهت فعال سازی حساب کاربری خود مراجعه نمایید.
- بدلیل اینکه اطلاعات وارد شده در زمان ثبت نام از این پس بصورت رسمی جهت ارائه خدمات الکترونیک سازمان تامین اجتماعی به شما مورد استفاده قرار خواهد گرفت، مسئولیت وارد نمودن هرگونه اطلاعات خلاف واقعیت بعهده شخصی شما خواهد بود.
- پس از تکمیل مراحل ثبت نام شما مجاز به استفاده از خدمات غیر حضوری پایه ای سازمان تامین اجتماعی مانند درخواست دفترچه بیمه، بازنرسی، مشاهده سوابق، فیش حقوقی، انواع استعلامات و ... خواهید بود. جهت استفاده از خدمات حقوقی سازمان مانند ارسال لیست بیمه نیاز است پس از ثبت نام، فرمهای تعهد نامه را تکمیل نمایید.
- در حفظ و نگهداری رمز (گذر واژه) خود دقت نمایید، مسئولیت تبعات ناشی از افشای رمز و هرگونه سوء استفاده از آن بعهده شما خواهد بود.

**ثبت نام**

بیمه شده گرامی  
صحت اطلاعات شناسنامه ای وارد شده در این بخش، با اطلاعات سازمان ثبت احوال تطبیق داده میشود و در صورت مغایرت درخواست ثبت نام پذیرفته نخواهد شد.

نام \*

نام خانوادگی \*

شماره شناسنامه \*

تاریخ تولد \*

جنسیت \*

مرحله بعد

مرحله قبلی

سامانه مدیریت کاربران | ثبت نام | پیگیری ثبت نام | فراموشی گذر واژه

طراحی و اجرا: شرکت مشاور مدیریت و خدمات مالیایی تامین

## نکات قابل توجه:

۱- کلیه اطلاعات هویتی می‌بایست مطابق با اطلاعات کارت ملی و شناسنامه باشد.

دقت داشته باشید در صورت عدم تطابق اطلاعات وارد شده حساب کاربری برای شما **ایجاد نخواهد شد**.

۲- افرادی که کدملی و شماره شناسنامه یکسانی دارند لازم است هر دو قسمت **کدملی** و **شماره شناسنامه** را با مقدار یکسان پر نموده و از وارد نمودن عدد صفر بجای شماره شناسنامه خودداری نمایند.

۳- در بخاطر سپردن پاسخ سوالات امنیتی خود دقت داشته باشید. این سوالات جهت بازیابی گذرواژه شما مورد استفاده قرار می‌گیرند.

۴- خواهشمند است در وارد نمودن **شماره تلفن همراه** و **ایمیل** خود دقت نمایید. این اطلاعات پل ارتباطی سامانه‌های سازمان تأمین اجتماعی با شما می‌باشد.

## مرحله ۶:

در این مرحله کفایت اطلاعات ایمیل را ثبت نمایید.

**بیمه شده گرمی توجه داشته باشید**

- اطلاعات وارد شده در این فرم از این پس جهت شناسایی شما در سامانه یکپارچه سازمان تامین اجتماعی مورد استفاده قرار خواهد گرفت.
- ملکیت شماره تلفن همراه وارد شده صرفاً می‌بایست متعلق به شخص شما باشد.
- در صورتیکه شماره تلفن همراه وارد شده متعلق به شما نباشد تراز است پس از طی کلیه مراحل ثبت نام شخصاً با در دست داشتن اصل کارت ملی و شناسنامه به یکی از شعب سازمان تامین اجتماعی جهت فعال سازی حساب کاربری خود مراجعه نمایید.
- بدلیل اینکه اطلاعات وارد شده در زمان ثبت نام از این پس بصورت رسمی جهت ارائه خدمات الکترونیک سازمان تامین اجتماعی به شما مورد استفاده قرار خواهد گرفت، مسئولیت وارد نمودن هرگونه اطلاعات خلاف واقعیت بعهده شخص شما خواهد بود.
- پس از تکمیل مراحل ثبت نام شما مجاز به استفاده از خدمات غیر حضوری پایه ای سازمان تامین اجتماعی مانند درخواست دکترچه بیمه، بازنسی، مشاهده سوابق، فیزی حقیقی، انواع استعلامات و ... خواهید بود. جهت استفاده از خدمات حقوقی سازمان مانند ارسال لیست بیمه تراز است پس از ثبت نام، فرسهای تعهد نامه را تکمیل نمایید.
- در حفظ و نگهداری رمز (کتر واژه) خود دقت نمایید. مسئولیت ثبات ناشی از افشای رمز و هرگونه سوء استفاده از آن بعهده شما خواهد بود.

فرورد به سیستم

ثبت نام

کد ملی و شماره همراه ۱ | اطلاعات شناسنامه ۲ | ثبت نام ۳ | پرسش های امنیتی ۴ | گذرواژه ۵ | تایید ۶

نام

تلفن

راههای ثبت نام

مرحله بعد | مرحله قبلی

سامانه مدیریت کاربران | ثبت نام | پیگیری ثبت نام | فراموشی گذرواژه

گرمی و اجرا شرکت مشاور مدیریت و خدمات مالی تامین

## مرحله ۷:

در این مرحله گذرواژه ( رمز عبور) مورد نظر خود را ثبت نمایید.

**ثبت نام**

گذرواژه \*

تکرار گذرواژه \*

مرحله بعد

مرحله قبلی

سامانه مدیریت کاربران | ثبت نام | پیگیری ثبت نام | فراموشی گذرواژه

طراحی و اجرا: شرکت مشاور مدیریت و خدمات مالیایی تکسین

به شرایط ثبت صحیح گذرواژه که در قسمت مربوطه ذکر شده دقت نمایید.

## مرحله ۸:

در این مرحله اطلاعات جهت بازبینی و تایید نهایی به کاربر نمایش داده می شود.

**ثبت نام**

نام: علی

جنسیت: مرد

نام خانوادگی: علوی

ایمیل: [redacted]

تاریخ تولد: [redacted]

پاسخ پرسش امنیتی اول: [checkbox]

پاسخ پرسش امنیتی دوم: [checkbox]

پاسخ پرسش امنیتی سوم: [checkbox]

تایید و ثبت درخواست ثبت نام

مرحله قبلی

سامانه مدیریت کاربران | ثبت نام | پیگیری ثبت نام | فراموشی گذرواژه

طراحی و اجرا: شرکت مشاور مدیریت و خدمات مالیایی تکسین

در صورت صحت اطلاعات دکمه **تایید و ثبت درخواست ثبت نام** را فشار دهید در غیر اینصورت دکمه **مرحله قبل** را زده و اطلاعات فرم را اصلاح نمایید.  
در نهایت پیام زیر نمایش داده می شود:

ثبت اطلاعات شما انجام شده و درخواست شما در حال بررسی و صحت سنجی می باشد. ممکن است روند مطابقت اطلاعات شما با پایگاههای اطلاعاتی مرجع زمانبر باشد. جهت آگاهی از روند بررسی درخواست ثبت نام می توانید از طریق دکمه پیگیری ثبت نام در صفحه اصلی سامانه اقدام نمایید. بدیهی است که نتیجه ثبت نام پس از تکمیل مراحل کاری از طریق پیامک به شما اطلاع داده خواهد شد .

**تایید**

**درخواست** شما با موفقیت ثبت گردید و نتیجه مراحل انجام شده از طریق **پیامک** ارسال خواهد شد.

**پیامک در صورت فعال سازی حساب کاربری:**

جناب آقای / سرکار خانم

به سیستم های متمرکز سازمان تأمین اجتماعی خوش آمدید. حساب کاربری شما فعال گردید.

**پیامک در صورت فعال نشدن حساب کاربری:**

جناب آقای / سرکار خانم

ثبت نام شما تأیید شد، جهت فعال سازی حساب کاربری با در دست داشتن مدارک هویتی به نزدیکترین شعبه مراجعه فرمایید.

**پیامک در صورت مغایرت اطلاعات هویتی:**

اطلاعات هویتی وارد شده توسط شما با پایگاه مرجع مطابقت ندارد، می توانید مجدداً ثبت نام نمایید. چنانچه از صحت اطلاعات ثبت شده اطمینان دارید با در دست داشتن مدارک هویتی خود به نزدیکترین شعبه مراجعه نمایید.

**توجه داشته باشید!**



## چنانچه در زمان ورود اطلاعات اشتباهی از طرف شما صورت گرفته می‌توانید مجدداً اقدام به ثبت‌نام نمایید.

**نکته:** کاربر عزیز چنانچه پس از گذشت **۴۸ ساعت** از زمان ثبت‌نام، پیامکی مبنی بر فعال‌سازی حساب کاربری خود دریافت ننموده‌اید، مجدداً اقدام به ثبت‌نام نمایید.

### پیگیری درخواست ثبت‌نام:

همانطور که در شکل زیر مشخص است ابتدا از قسمت پائین فرم بر روی گزینه **پیگیری ثبت‌نام** کلیک نمایید. پس از وارد نمودن کد ملی و شماره همراه خود بر روی دکمه **ثبت درخواست پیگیری** کلیک نمایید.

**کاربر گرامی**

- در صورتی که قبلاً در این سامانه یا سامانه سوپلی به آدرس [services.tamin.ir](http://services.tamin.ir) یا [sabegheh.tamin.ir](http://sabegheh.tamin.ir) ثبت نام کرده‌اید حساب کاربری شما موجود است. اما اگر تاحال از هیچ‌یک از سامانه‌های مذکور استفاده نکرده‌اید می‌بایست ابتدا ثبت نام کنید.
- در صورتی که در فرآیند ثبت نام‌های قبلی به مشکل برخوردیده‌اید می‌توانید از این بخش وضعیت فعلی ثبت نام خود را سلاحتکه کنید.
- در صورتی که ثبت نام را انجام داده و نام کاربری و رمز دارید می‌توانید از خدمات غیر حضوری استفاده نمایید.

ورود به سیستم

### پیگیری درخواست ثبت نام

کد ملی \*

شماره همراه \*

ثبت درخواست پیگیری

سامانه مدیریت کاربران | ثبت نام | پیگیری ثبت نام | فراموشی گذروارده

طراحی و اجرا: شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشین‌تایپر

## بازیابی گذرواژه:

همانطور که در شکل زیر مشخص است ابتدا از قسمت پائین فرم بر روی گزینه **فراموشی گذرواژه** کلیک نمایید.

### مرحله ۱:

در فرم باز شده پس از وارد نمودن **کد ملی**، کفایت در قسمت دوم **روش بازنشانی گذرواژه** (پیامک / سوالات امنیتی) خود را مشخص نمایید.

کاربر گرامی

۱ در صورتیکه گذرواژه خود را فراموش نموده اید. در این قسمت می توانید طی فرآیند دریافت کد صحت سنجی یا سوالات امنیتی، گذرواژه جدیدی تعیین نمایید.

۲ در مرحله اول کد ملی و روشی بازنشانی گذرواژه را انتخاب نمایید. پس از این مرحله در صورتیکه روشی پیامک یا ایمیل را انتخاب نمایید، کدی برای شما ارسال خواهد شد که در مرحله بعد می بایست آنرا درج نمایید تا صحت سنجی کد مربوطه انجام شده و امکان مشخص نمودن گذرواژه جدید فعال گردد.

۳ در صورتیکه در مرحله اول روشی سوالات امنیتی را انتخاب نمایید، صفحه مربوطه فعال شده و با پاسخ دادن به سوالاتی که قبلا در حین فرآیند ثبت نام انتخاب نموده اید، امکان مشخص نمودن گذرواژه جدید فعال میگردد.

مرحله بعد

فراموشی گذرواژه

کد ملی \*

رقم (۰۱۰)

روش بازیابی گذرواژه \*

سامانه مدیریت کاربران | ثبت نام | پیگیری ثبت نام | فراموشی گذرواژه

طراحی و اجرا: شرکت مشاور مدیریت و خدمات مالیاتی تامین

سپس بر روی دکمه **مرحله بعد** کلیک نمایید. با توجه به روشی که انتخاب نموده اید **کد احراز هویتی** برایتان ارسال می گردد.





## مرحله ۲:

کد ارسال شده را در کادر مربوطه وارد نموده، گزینه **مرحله بعد** را انتخاب نمایید.

**کاربر گرامی**

۱ در صورتیکه گذرواژه خود را فراموش نموده اید، در این قسمت می توانید طی فرآیند دریافت کد صحت سنجی یا سوالات امنیتی، گذرواژه جدیدی تعیین نمایید.

۲ در مرحله اول کد ملی و روش بازیابی گذرواژه را انتخاب نمایید. پس از این مرحله در صورتیکه روش پیامک یا ایمیل را انتخاب نمایید، کدی برای شما ارسال خواهد شد که در مرحله بعد می بایست آنرا درج نمایید تا صحت سنجی کد مربوطه انجام شده و امکان مشخص نمودن گذرواژه جدید فعال گردد.

۳ در صورتیکه در مرحله اول روش سوالات امنیتی را انتخاب نمایید، صفحه مربوطه فعال شده و با پاسخ دادن به سوالاتی که قبلاً در حین فرآیند ثبت نام انتخاب نموده اید، امکان مشخص نمودن گذرواژه جدید فعال میگردد.

ورود به سیستم

### فراموشی گذرواژه

کد ملی و روش بازیابی

سوالات امنیتی / درج کد

گذرواژه جدید

کد احراز هویت \*

مرحله قبل

مرحله بعد

سامانه مدیریت کاربران | ثبت نام | پیگیری ثبت نام | فراموشی گذرواژه

طراحی و اجرا: شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تاسین

## مرحله ۳:

در این مرحله گذرواژه جدید را در قسمت مربوطه وارد نموده سپس دکمه **ثبت گذرواژه جدید** را انتخاب نمایید.

**کاربر گرامی**

۱ در صورتیکه گذرواژه خود را فراموش نموده اید، در این قسمت می توانید طی فرآیند دریافت کد صحت سنجی یا سوالات امنیتی، گذرواژه جدیدی تعیین نمایید.

۲ در مرحله اول کد ملی و روش بازیابی گذرواژه را انتخاب نمایید. پس از این مرحله در صورتیکه روش پیامک یا ایمیل را انتخاب نمایید، کدی برای شما ارسال خواهد شد که در مرحله بعد می بایست آنرا درج نمایید تا صحت سنجی کد مربوطه انجام شده و امکان مشخص نمودن گذرواژه جدید فعال گردد.

۳ در صورتیکه در مرحله اول روش سوالات امنیتی را انتخاب نمایید، صفحه مربوطه فعال شده و با پاسخ دادن به سوالاتی که قبلاً در حین فرآیند ثبت نام انتخاب نموده اید، امکان مشخص نمودن گذرواژه جدید فعال میگردد.

ورود به سیستم

### فراموشی گذرواژه

کد ملی و روش بازیابی

سوالات امنیتی / درج کد

گذرواژه جدید

گذرواژه \*

- سروفا شامل حروف بزرگ و کوچک لاتین و اعداد باشد
- حداقلی هشت حرف باشد
- حداقلی شامل یک حرف بزرگ باشد
- حداقلی شامل یک حرف کوچک باشد
- حداقلی شامل یک عدد باشد
- شامل کد ملی نباشد

تکرار گذرواژه \*

ثبت گذرواژه جدید

مرحله قبل

سامانه مدیریت کاربران | ثبت نام | پیگیری ثبت نام | فراموشی گذرواژه

طراحی و اجرا: شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تاسین